

Condițiile de achitare online ale serviciilor StarNet Soluții

Prezentul document (denumit în continuare - „Condiții”) stabilește termenii și condițiile cu privire la achitarea online/reîncărcarea contului Abonatului¹ prin intermediul plăților online² care sunt obligatorii pentru Plătitor³ pentru serviciile de comunicații electronice⁴ furnizate de către Operator⁵.

1. Descriere generală a procedurii de reîncărcare a contului Abonatului prin intermediul plății online.

1.1. Pe pagina-web a Operatorului: www.starnet.md, în secțiunea ”Achitare online”, Plătitorul va introduce Personal ID-ul⁶ (în formatul indicat în secțiunea ”Achitare online”) în folosul căruia este efectuată plata și suma plății care urmează a fi transferată în Contul Abonatului prin transferarea sumei indicate de Plătitor din mijloacele bănești deținute pe cardul acestuia. După introducerea datelor, Plătitorul va apăsa butonul ”Continuare”.

După verificarea cu succes a datelor introduse, Plătitorul va fi redirecționat către o secțiune web-securizată de pe serverul Băncii.

1.2. Pot fi reîncărcate/achitate conturile abonaților StarNet Soluții S.R.L., persoane fizice. Pot fi achitate conturile pentru servicii Internet⁷, servicii de televiziune digitală IPTV și analogică, servicii de telefonie fixă VoIP.

1.3. Pentru a efectua plata, Plătitorul va furniza datele propriului său Card bancar⁸, cum ar fi numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele vor fi transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat. Informația se transmite în formă criptată și se păstrează doar pe serverul specializat al sistemului de plată al Băncii emitente a cardului bancar al Plătitorului și al băncii care deservește sistemul de Achitări online.

1.4. Toate achitățile se efectuează în moneda națională - lei moldovenești (MDL). În cazul în care valuta operațiunii cu cardul⁹ diferă de valuta achităților, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului la operațiunile cu carduri din ziua decontării, ale băncii care deservește sistemul de Achitări online.

1.5. După efectuarea plății, mijloacele bănești vor fi transferate în Conturile personale ale Abonaților în favoarea cărora a fost efectuată plata (prin intermediul Sistemului de facturare¹⁰) de regula fără întârziere, în regim on-line.

Transferul mijloacelor bănești poate avea loc cu întârziere, în dependență de nivelul de încărcare al sistemului de achitări online, etc.

¹ **Abonat** - Persoană fizică, utilizator al Serviciilor prestate de către Operator, în baza unui contract privind furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice.

² **Plată Online** - transfer de mijloace bănești efectuate de către Plătitor, în folosul Abonatului, pentru reîncărcarea contului Abonatului prin intermediul Cardului Bancar, utilizând rețeaua Internet.

³ **Plătitor** - orice persoană fizică, deținătoare a unui card bancar valid, care inițiază un transfer de mijloace bănești prin Internet, pentru achitarea Serviciilor de comunicații electronice în folosul Abonatului.

⁴ **Servicii de comunicații electronice** - servicii Internet, servicii de televiziune digitală IPTV și analogică, servicii de telefonie fixă VoIP.

⁵ **Operator** - Furnizor de servicii de comunicații electronice, StarNet Soluții S.R.L., adresa juridică: Calea Leșilor 10, et.4, mun. Chișinău, Republica Moldova.

⁶ **Personal ID** - cont electronic în Sistemul de facturare al Operatorului, care servește pentru a duce evidența volumului de servicii prestate sau care urmează a fi prestate, a intrărilor de mijloace financiare, prevăzute, conform Contractului de abonament, încheiat între Abonat și Operator, pentru plata serviciilor de comunicații electronice.

⁷ **Internet** - un sistem mondial de rețele de calculator, unite în mod voluntar, construit în baza protocolului IP și rutării (direcționării) pachetelor de date.

⁸ **Card bancar** - Instrument de acces al Deținătorului la soldul disponibil din contul de card.

⁹ **Operațiune cu Card** - Achitarea prin intermediul cardului a bunurilor și/sau serviciilor comercializate de magazinul electronic (magazin virtual, ce publică pe pagina web informația privind comercializarea bunurilor și/sau serviciilor, efectuează livrarea bunurilor/serviciilor și acceptă achitarea comenzilor prin intermediul cardurilor), incluzând toate procedurile și procesele tehnologice, economice și juridice asociate.

¹⁰ **Sistem de facturare** - sistem automatizat care aparține Operatorului, prevăzut pentru a duce evidența operațiunilor privind prestarea serviciilor de comunicații electronice către Abonat și achitarea lor.

Operatorul nu garantează transferul imediat al mijloacelor în cont și nu este responsabil pentru prejudiciile aduse Abonatului sau Plătitorului în rezultatul întârzierii transferului mijloacelor bănești în contul numărului ce a fost reîncărcat prin intermediul achitărilor online.

1.6. Dacă a fost reîncărcat un cont greșit, Plătitorul se adresează la Banca¹¹ ce a emis Cardul Bancar pentru a afla codul de identificare a tranzacției. Acest cod împreună cu copia buletinului valabil și cererea (în formă liberă, ce conține numărul greșit și numărul corect, semnătura Plătitorului și data adresării) se depun la orice centru vânzări al Operatorului care verifică aceste date.

În caz dacă informația este corectă, iar cererea se dovedește a fi întemeiată, mijloacele bănești vor fi transferate din contul greșit în cel corect (solicitat de Plătitor).

2. Limitări

2.1. Operatorul și/sau banca care deservește sistemul de plăți online își rezervă dreptul de a stabili unilateral niște limitări asupra posibilității Plătitorilor de a transfera mijloace bănești în Conturile abonaților, prin intermediul Cardului bancar, inclusiv dar fără a se limita la: limitări asupra țării emitentului de Card bancar sau clasei Cardului bancar. Operatorul își rezervă dreptul de a nu informa Plătitorul și Abonatul despre motivele de stabilire a limitărilor.

2.2. Orice Deținător de card bancar Visa, MasterCard (inclusiv Visa Electron și Maestro) sau American Express¹², emis de către Băncile din Moldova, precum și de către Băncile străine (cu protecție 3D Secure), poate efectua reîncărcarea/achitarea contului abonatului, prin intermediul serviciului "Achitare online".

2.3. Transferul mijloacelor bănești prin intermediul Plății online, se efectuează luând în calcul următoarele limitări:

- a. Transferul de mijloace bănești poate fi efectuat doar indicând sume cu cifre întregi.
- b. Restricții privind suma plății:

- suma minimă unei plăți – trebuie să fie de cel puțin 10 de lei;
- suma maximă unei plăți – trebuie să fie de cel mult 5 000 lei.

2.4. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral limitele (limita maximă și limita minimă) sumelor de plată pentru Plătitori.

2.5. Plătitorul nu poate solicita rambursarea mijloacelor bănești, iar Operatorul nu va lua în considerare pretențiile Plătitorului în ce privește rambursarea mijloacelor bănești în contul său bancar în urma unui transfer nereușit a mijloacelor bănești în Contul personal al său sau al altui Abonat.

2.6. În cazul rezilierii contractului de abonament, mijloacele bănești transferate în contul Abonatului prin intermediul Plății online, vor fi rambursate Abonatului în conformitate cu procedura standard de reziliere a contractelor elaborată de Operator și care este valabilă la momentul rezilierii.

3. Comisioane

3.1. La transferul mijloacelor bănești pentru reîncărcarea contului Abonatului prin intermediul Plății online, nu se percepe comision de la Abonat.

4. Răspunderea

4.1. Plătitorul poartă răspundere pentru corectitudinea numărului de Card bancar indicat, privind data de expirare a valabilității Cardului său bancar, asupra sumei de bani spre transfer, precum și privind numărului de telefon al Abonatului. Întrucât Operatorul nu efectuează transferuri de mijloace bănești și nu prestează servicii bancare sau de plată, toată răspunderea privind corectitudinea efectuării transferului, o poartă, exclusiv Banca și Plătitorul, iar toate pretențiile privind rambursarea mijloacelor transferate în cadrul Plății online, se soluționează nemijlocit între Banca emitentă și Plătitor.

4.2. Operatorul nu poartă răspundere, iar Plătitorul este de acord să exoneraze de răspundere Operatorul cu privire la orice pretenție ridicată de către o parte terță, rezultată din utilizarea serviciului de Plată online din numele acestuia, cât și cu privire la orice prejudicii (directe sau indirecte), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate ca urmare a încălcării sau ignorării de către Plătitor a prezentelor Condiții.

4.3. Operatorul nu poartă răspundere în fața Plătitorului și/sau a Abonatului, pentru întârzierile și defecțiunile platformelor tehnice și erorile de comunicare care au apărut fără vina Operatorului.

4.4. Operatorul nu efectuează transferuri de mijloace bănești, nu prestează servicii bancare și nu poartă răspundere de orice Operațiune frauduloasă¹³ rezultată din acțiunile sau inacțiunile plătitorului sau a terților părți. Plătitorul acceptă această limitare a responsabilității Operatorului. În cazul în care

¹¹ Bancă - instituție financiară care emite și/sau accepta spre plată carduri bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.

¹² MasterCard® SecureCode™ / Verified by Visa® / American Express SafeKey® - Platforme tehnologice, bazate pe utilizarea protocolului de securitate 3D Secure, ce asigură autentificarea deținătorului de card MasterCard / Visa / American Express prin parolă la efectuarea cumpărăturilor în mediul Internet.

¹³ Operațiune frauduloasă - Operațiune cu card bancar, nesancționată și neconfirmată de către deținătorul cardului.

Plătitorul nu acceptă prezentele Condiții, acesta nu va utiliza acest serviciu prin intermediul site-ului Operatorului.

4.5. În nici o circumstanță Operatorul nu poartă răspundere pentru pierderi de natură directă sau indirectă, rezultate din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului de plăți online, a acestui site web sau alte site-uri web, în legătura cu acesta. Toate pretențiile de ordin material și moral, Plătitorul le poate adresa, după caz, Băncii emitente a cardului bancar.

4.6. Operatorul nu are acces la, respectiv nu prelucrează și nu păstrează informații confidențiale legate de Cardurile bancare ale Plătitorilor și nu poartă răspundere de confidențialitatea informației furnizate de Plătitor prin intermediul canalelor de comunicații deschise (Internet).

5. Alte condiții

5.1. Abonații sunt anunțați despre încetarea sau modificarea prezentelor Condiții prin intermediul paginii - web al Operatorului: www.starnet.md.

5.2. Transferul mijloacelor bănești prin intermediul Plății online cu ajutorul Cardurilor bancare, poate fi sistat de către Operator pentru un anumit Abonat sau Plătitor, pe o perioadă nedeterminată, fără nici o explicație.

5.3. Operatorul își rezervă dreptul de a anula transferul efectuat prin serviciul de Plăți online și de a revoca suma plății transferate anterior în contul personal al Abonatului, dacă plata este suspectată ca fiind o operațiune frauduloasă sau dacă alte motive obiective impun acest lucru.

5.4. Plătitorul este responsabil de utilizarea Cardului bancar și poartă răspundere pentru orice acțiuni ale persoanelor terțe, efectuate din numele Plătitorului, la utilizarea Cardului bancar al Plătitorului pentru efectuarea Plății online.

5.5. Plătitorii și/sau Abonații vor răspunde pentru orice prejudicii, directe sau indirecte, aduse Operatorului cu intenție sau din culpă (neglijență sau imprudență) proprie sau a persoanelor pentru care răspunde, sau ca urmare a folosirii frauduloase a serviciului de Plăți online, a nerespectării obligațiilor contractuale prevăzute de prezentele Condiții sau a săvârșirii altor fapte ilicite de către aceștia.

5.6. Orice litigii între părți vor fi soluționate amiabil. În cazul în care litigiul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, acesta se va soluționa de către instanțele competente din R. Moldova, conform legii R. Moldova.

5.7. Prin utilizarea serviciului de Plată online, plătitorul acceptă toate clauzele prezentelor Condiții și este de acord cu condițiile de limitare a răspunderii Operatorului.